

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

## PRO POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY PŘÍSTUPU K SÍTI INTERNET

dále jen „Podmínky“ vydané podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů

verze 106, strana 1

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Poskytovatel, jímž je společnost Neuron online s.r.o., se sídlem Na Okraji 324, 162 00 Praha 6, identifikační číslo 2759570, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 117715, se zavazuje poskytovat Uživateli přístup k síti Internet a jejím službám v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), jakož i související služby, které si Uživatel objednal jejich označením na smlouvě o poskytování veřejné telekomunikační služby přístupu k síti Internet (dále jen „Smlouva“).

1.2. Podmínky a veškeré aktuální informace o druzích a rozsahu služeb jsou veřejně přístupné na adrese <http://www.297.cz> nebo v provozovně Poskytovatele.

### 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Poskytování objednaných služeb se realizuje prostřednictvím účastnické přípojky k datové síti Poskytovatele, která se nachází vně nebo uvnitř nemovitosti na adrese uvedené ve Smlouvě jako místo instalace a která je považována za koncový bod sítě Poskytovatele (dále jen „Koncový bod“).

2.2. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, pokud ze Zákona, nebo těchto Podmínek nevyplývá něco jiného, v těchto případech:

- poskytování služby je v požadovaném místě, nebo v požadovaném rozsahu technicky neuskutečnitelné, nebo
- v dané lokalitě to neumožňuje síť, nebo Poskytovatel nezačal poskytovat objednanou službu v této lokalitě, nebo
- koncové zařízení Uživatele neumožňuje nebo omezuje poskytování objednaných služeb, nebo
- zájemce nedává záruku, že bude dodržovat smlouvu nebo podmínky, zejména proto, že je dlužníkem Poskytovatele, nebo jiného provozovatele telekomunikačních služeb, nebo Poskytovatel či jiný provozovatel telekomunikačních služeb už předtím odstoupil od smlouvy s ním, nebo smlouvu z tohoto důvodu vypověděl, nebo
- její uzavření bylo v rozporu s právními předpisy nebo dobrými mravy.

2.3. Podmínkou pro uzavření smlouvy je, že zájemce předloží doklady, které prokazují totožnost zájemce, jeho právo užívat místo instalace a další doklady požadované Poskytovatelem a splní podmínky požadované Poskytovatelem.

2.4. Uživatel se zavazuje plnit své povinnosti dle těchto podmínek a za objednané služby platit příslušné poplatky v souladu s podmínkami uvedenými ve smlouvě a těchto Podmínkách.

2.5. Služby uvedené ve smlouvě mohou být změněny dohodou smluvních stran v rozsahu možností aktuální nabídky služeb Poskytovatele. Návrh na změnu služeb je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně zpravidla ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny. Změnu objednaných služeb nelze zpravidla provést častěji než jedenkrát za 3 (tři) kalendářní měsíce.

2.6. Poskytovatel tímto prohlašuje, že má potřebná oprávnění k výkonu všech práv a povinností podle smlouvy a podmínek.

### 3. ROZSAH POSKYTOVANÉ SLUŽBY

3.1. Služba je poskytována jako veřejná a je poskytována po celé ČR.

3.2. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah a využití objednaných služeb, nebo za informace, údaje a data dostupná v síti Internet, přestože jsou tyto informace přístupné a používané prostřednictvím objednaných služeb, ani za přenos údajů a dat prostřednictvím sítě Internet, ani za funkčnost a provozuschopnost propojení koncového zařízení Uživatele s Koncovým bodem.

3.3. Uživatel je povinen si zabezpečit legální hardwarové a softwarové prostředky (včetně jejich instalace), vstupní a výstupní zařízení a jejich funkčnost potřebné pro připojení ke Koncovému bodu (dále jen „Koncové zařízení uživatele“). Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provoz Koncového zařízení uživatele.

3.4. Technická zařízení, prostřednictvím kterých jsou služby poskytovány, jakož i jejich součásti (dále jen "zařízení poskytovatele") jsou ve výlučném vlastnictví poskytovatele, který je oprávněn tato zařízení dle potřeby měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat a to po předchozím oznámení uživateli.

### 4. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

4.1. Uživatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost potřebnou pro plnění předmětu smlouvy.

4.2. Uživatel je povinen zpravidla předem, nejpozději však do 7 dnů, informovat Poskytovatele o každé změně údajů Uživatele nebo plátce uvedených ve Smlouvě (např. telefonní spojení a adresy pro doručování korespondence).

4.3. Uživatel se zavazuje seznámit se se zásadami obsluhy síťových služeb a operačních systémů, jejichž znalost je nezbytná pro užívání služeb.

4.4. Uživatel tímto uděluje Poskytovateli nebo Poskytovatelem pověřené firmě souhlas s prováděním prací souvisejících s dodávkou objednaných služeb v prostorách místa instalace, a v souladu s právními předpisy i v ostatních prostorách nemovitosti, ve které se nachází Koncový bod. Za účelem plnění smlouvy se Uživatel zavazuje umožnit na požádání Poskytovateli nebo Poskytovatelem pověřené firmě přístup do prostor místa instalace po celou dobu trvání smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením.

4.5. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel vede elektronickou databázi Uživatelů uskutečněných aktivit v síti KVARTETO. Uživatel tímto uděluje souhlas Poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky Poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru.

4.6. Uživatel se zavazuje se svým přístupovým heslem nakládat jako s důvěrným údajem. Uživatel nese odpovědnost za použití svého přístupového

hesla, za veškeré materiály, informace a údaje umístěné na domovské stránce uživatele a/nebo v e-mailové schránce, jakož i za informace a údaje použité uživatelem v souvislosti s užíváním objednaných služeb.

4.7. Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé uživateli přístupem třetích osob k jeho koncovému zařízení nebo za ztráty dat uživatele umístěných na jeho koncovém zařízení.

4.8. Uživatel bere na vědomí, že práce na zařízeních poskytovatele může vést k výpadku služeb. Uživatel je odpovědný za provedení zálohování dat a poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případné neprovedení zálohování a ztrátu dat či informací.

4.9. Uživatel se zavazuje užívat objednané služby výhradně pro svou vlastní potřebu a nesmí komukoliv jinému, s výjimkou osob sdílejících s ním společnou domácnost, umožnit využití objednaných služeb bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele a to ani bezplatně. Uživatel nese odpovědnost za škodu, vzniklou v důsledku neoprávněného užívání objednaných služeb třetími osobami.

4.10. Uživatel je povinen včas informovat poskytovatele o změnách osobních údajů uživatele (změna příjmení, telefonu, bydliště atd.). Tyto změny je povinen Uživatel oznámit emailem nebo vyplněním elektronického formuláře na adrese [www.297.cz/klienti.php](http://www.297.cz/klienti.php) a to nejpozději do 7 kalendářních dnů po změně osobních údajů.

4.11. Uživatel se dále zavazuje:

- užívat objednané služby v souladu s platnými právními předpisy a těmito podmínkami;
- neporušovat autorská a jiná práva třetích osob, zejména práva duševního vlastnictví třetích stran, jako například autorská práva na software, filmy, hudbu a fotografie, nebo používání ochranných známek;
- nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání není oprávněn;
- nepoužívat objednané služby ať přímo nebo nepřímo, k porušení nebo pokusu o porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele, datové sítě nebo účtu, jakož i získání nebo k pokusu o získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného uživatele, k jeho software nebo datům;
- nepoužívat a nešířit jakékoliv nástroje nebo prostředky ohrožujících bezpečnost sítě Internet a datové sítě poskytovatele nebo umožňující její narušování;
- nespuštět a provozovat v síti Kvarteto.net síťové protokoly, které fungují na principu klient-server a/nebo mohou vážným způsobem narušit dostupnost služeb (například služba DHCP apod.);
- neprovádět následující aktivity při účasti při používání datových sítí a sítě Internet, např. při posílání a přijímání zpráv elektronickou poštou, popř. při umístění informací na domovské stránky, jako je zejména:
  - nadávání; obtěžování, vyhrožování nebo úmyslné vnučování se ostatním uživatelům; používání urážlivých přezdivek;
  - falšování informace v záhlaví zprávy; umístění zpráv pod jménem někoho jiného za účelem zabránit někomu používat síť Internet nebo ho poškodit;
  - šíření a umístění protiprávního materiálu;
  - šířit informace, které by mohly poškodit Poskytovatele nebo třetí osobu;
  - posílání hromadných, nebo komerčních zpráv způsobem, který je všeobecně známý pod názvem SPAM; toto zahrnuje kromě jiného: hromadné zprávy s obchodním obsahem, oznámením, žádostí o charitativní příspěvky, podpisové petice a zprávy s náboženským obsahem; šíření řetězových dopisů;
  - posílat velké / objemné zprávy nebo velké množství zpráv a/nebo soubory s úmyslem narušení serveru nebo emailového účtu;
  - přetížení sítě Internetu nebo datové sítě poskytovatele, která má za následek, nebo která vede k snížení rychlosti, nebo částečnému, anebo úplnému výpadku sítě;

4.12. Jakékoli porušení článku 4.9-4.11 nebo jakékoliv jiné jednání, které lze spravedlivě označit za zneužití objednaných služeb, způsobené uživatelem je považováno za podstatné porušení této smlouvy a poskytovatel je oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování služeb uživateli, a to i bez předchozího upozornění; poskytovatel uživateli opětovně zahájí dodávku objednaných služeb, a to zpravidla na uživatelu písemnou žádost a po zaplacení příslušného poplatku dle ceníku, zjedná-li uživatel nápravu. V případě porušení některé této povinnosti je uživatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé takové porušení.

### 5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

5.1. Poskytovatel udělí uživateli přístupové heslo, které je poskytovatel oprávněn měnit, pokud si tak vyžádají technické, provozní nebo organizační důvody o čemž bude Uživatele informovat minimálně 3 dny předem, dovolují-li to okolnosti.

5.2. Poskytovatel je povinen poskytovat řádnou dostupnost k objednaným službám v rozsahu uvedeném ve smlouvě; tato povinnost nemůže být splněna, jestliže je síť přetížená. V této souvislosti může být v případě nutnosti agregováno připojení do výměnných sítí.

5.3. Poskytovatel je povinen v případě, že je uživatel v prodlení s platbou, zajistit upozornění Uživatele s uvedením náhradního termínu plnění či sjednání nápravy.

5.4. Poskytovatel je povinen umožnit uživateli přístup k elektronickému vyúčtování telekomunikačních služeb prostřednictvím klientské zóny na adrese [www.297.cz/klienti.php](http://www.297.cz/klienti.php)

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY PŘÍSTUPU K SÍTI INTERNET

dále jen „Podmínky“ vydané podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů

verze 106, strana 2

## 6. ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH A ZÁVAD, REKLAMACE

- 6.1. Při poskytování objednaných služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení popř. přerušení poskytování objednaných služeb. Pokud lze toto předvídat, oznámí poskytovatel takovou skutečnost uživateli vhodným způsobem předem (např. prostřednictvím elektronické pošty nebo informační internetové stránky poskytovatele).
- 6.2. Uživatel je povinen ohlásit omezení nebo přerušení poskytovatelových objednaných služeb Poskytovateli neprodleně po jejich zjištění avšak poté, co ověří, že porucha není na jeho straně. Ohlášení musí obsahovat identifikaci Uživatele, identifikaci Služby, popis poruchy, datum a čas.
- 6.3. Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně, znemožňují-li uživateli zcela využívat služeb dle čl. 1.1., do 48 hodin od jejich ohlášení Poskytovateli, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody, zejména neumožnění přístupu ke koncovému bodu, přerušení dodávky elektrické energie apod. Krátkodobé přerušení možnosti využívání služeb obvykle netrvajících déle než 48 hodin se nepovažuje za porušení smlouvy.
- 6.4. Poskytovatel neodpovídá za závady vzniklé následkem neodborného nebo neoprávněného zásahu Uživatele nebo třetích osob.
- 6.5. Náklady na odstranění závady nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil uživatel nebo je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení uživatele. V takovém případě je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli a uživatel je povinen uhradit poskytovateli náklady na odstranění závady podle v té době aktuálně platného ceníku poskytovatele.
- 6.6. Nebude-li závada, která způsobí přerušení poskytování služeb, za kterou poskytovatel odpovídá a která byla řádně uživatelem ohlášena odstraněna do 48 hodin od jejího ohlášení Poskytovateli, bude uživateli na základě jeho písemné žádosti poskytnuta sleva ve výši příslušné poměrné části pravidelného poplatku za dobu, kdy objednanou službu nebylo možné pro závadu na straně poskytovatele vůbec využít.
- 6.7. Vady v nesprávně vyúčtovaných pravidelných poplatcích popř. jiných platbách za poskytnuté objednané služby je uživatel povinen uplatnit do 2 (dvou) měsíců od doručení vyúčtování, jinak uživatelské právo zanikne. Jiné vady poskytnuté objednané služby je uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
- 6.8. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci nejpozději do 30 dnů ode dne doručení reklamace nebo, vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, nejpozději do 60 dnů ode dne jejího doručení.
- 6.9. Nahlášení poruchy, uplatnění reklamace nebo reklamace vyúčtování nemá odkladný účinek a uživatel je povinen zaplatit účtovanou částku v plné výši do data splatnosti.
- 6.10. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel není povinen uhrazovat uživateli náhradu škody v důsledku neposkytnutí objednané služby nebo vadného poskytnutí objednané služby.
- 6.11. Uživatel se zavazuje uhradit poplatky podle aktuálně platného ceníku servisních poplatků poskytovatele za jakékoliv servisní úkony vyžádané uživatelem nad rámec odstranění závad či poruch zařízení, které nese poskytovatel na své náklady podle čl. 4.4. podmínek.
- 6.12. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamace směřující proti ceně služeb má uživatel právo se obrátit s námitkami na Český telekomunikační úřad a to nejpozději do 30 dnů ode dne doručení vyřízení reklamace.

## 7. POPLATKY ZA SLUŽBY, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Uživatel je povinen hradit příslušné poplatky v souladu s aktuálně platným ceníkem nejpozději do 14 dnů od data obdržení vyúčtování, není-li ve vyúčtování uvedeno jinak a to nezávisle na tom, zda uživatel skutečně využíval objednané služby; vyúčtováním se rozumí vystavení (zpravidla v elektronické podobě) daňového dokladu s uvedením DPH, případně zjednodušeného daňového dokladu, který zahrnuje poplatky účtované na základě smlouvy a podmínek uživatele; dnem zdanitelného plnění je první den fakturovaného období.
- 7.2. Aktivační / připojovací poplatky se uživatel zavazuje uhradit zpravidla ke dni zprovoznění objednaných služeb, nejpozději však do 14 dnů od data obdržení prvního vyúčtování, není-li ve vyúčtování uvedeno jinak.
- 7.3. Poskytovatel je oprávněn kdykoli za trvání smlouvy navrhnout uživateli změnu výše pravidelných poplatků nebo způsob jejich výpočtu, je však povinen takovou změnu zveřejnit na www stránkách poskytovatele a ve své provozovně, nebo jiným vhodným způsobem informovat uživatele alespoň 21 dní předem. Uhrazení pravidelného poplatku v jeho nové výši uživatelem je považováno za souhlasný projev vůle uživatele s touto změnou a takováto změna se stává pro obě smluvní strany platnou a účinnou.
- 7.4. Pokud je uživatel v prodlení s platbou, má poskytovatel právo omezit poskytování dané služby zamezením aktivního přístupu ke službě nebo – není-li to technicky možné – službu uživateli přerušit bez předchozího oznámení. Zaplatí-li uživatel celou dlužnou částku, popř. jiné platby dle ceníku nebo podmínek, poskytovatel v přiměřené lhůtě obnoví dodávku objednaných služeb, zpravidla na žádost uživatele.
- 7.5. Zaplacením poplatku se rozumí den připsání poplatku v jeho plné výši na účet poskytovatele.
- 7.6. Pro případ prodlení s platbami uživatele je poskytovatel oprávněn účtovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 7.7. Smluvní pokuty je uživatel povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti uvedené v čl. 7.1. Zaplacením smluvních pokut není omezen nárok poskytovatele na náhradu škody v plné výši v penězích dle ceníku.
- Ceník je uživateli k dispozici na [www.kvarteto.net](http://www.kvarteto.net) a v provozovně Poskytovatele.

## 8. TRVÁNÍ A ZÁNIK SMLOUVY

- 8.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou nebo na dobu určitou se stanovenou minimální dobou plnění. Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou

s minimální dobou plnění a žádá ze smluvních stran před uplynutím této lhůty nevyjádří vůli smlouvu ukončit, smlouva se prodlužuje na dobu neurčitou. Pokud není ve smlouvě uvedena minimální doba plnění, činí minimální doba plnění smlouvy tři měsíce.

8.2. Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zahájení dodávky objednaných služeb.

8.3. Uživatel je oprávněn smlouvu na dobu neurčitou vypovědět bez udání důvodu.

8.4. Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět v případě, že uživatel nepřijme návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný podle těchto Podmínek.

8.5. Uživatel je oprávněn smlouvu vypovědět v případě, že neakceptuje návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný poskytovatelem podle těchto Podmínek nebo v případě, že neakceptuje změnu těchto Podmínek. Vypověď lze v takovém případě podat nejpozději do 15 dnů ode dne zveřejnění nové výše poplatků nebo nových podmínek.

8.6. Vypovědní lhůta je 30 dnů a začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné vypovědi druhé smluvní straně.

8.7. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou platností

- v případě opakovaného neuhrazení poplatku uživatelem, nebo
- v případě podstatného porušení povinností uživatele, nebo
- jestliže poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb, které tvoří předmět smlouvy, nebo
- pokud dojde k ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a vlastníkem případně správcem příslušné nemovitosti, v níž se nachází Koncový bod, nebo
- z jiných technických důvodů na straně poskytovatele znemožňujících poskytovateli plnit předmět smlouvy po dobu delší než 30 dnů, a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran, nebo
- nelze-li dle prvního předpisu po odvolání zmocnění uživatele zpracovávat jeho osobní údaje nezbytné k plnění smlouvy nebo k ochraně oprávněných zájmů poskytovatele, nebo
- uživatel uvedl ve smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil poskytovateli změnu adresních údajů ve smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítá poskytnout přiměřenou součinnost.

8.8. Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou platností v případě, že poskytovatel přestane prokazatelně a vlastním zaviněním dodávat objednané služby po dobu delší než 120 hodin.

8.9. Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení smlouvy jsou aktivační a/nebo připojovací poplatky nevratné.

8.10. Po dobu plynutí vypovědní lhůty je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky podle smlouvy a aktuálně platného ceníku, a uživatel je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik smlouvy nemá vliv na nárok poskytovatele na zaplacení dlužných částek za objednané služby, popř. jiných poplatků vzniklých na základě smlouvy.

## 9. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. V případě pochybností se má za to, že písemné oznámení, výzva, návrh, vypověď, vyúčtování či jiné sdělení dle této smlouvy byly doručeny druhé smluvní straně pátý den po podání zásilky k poštovní přepravě na adresu uživatele či Poskytovatele uvedenou ve smlouvě, nebo druhý den po odeslání v případě zaslání zprávy elektronickým prostředkem na kontaktní spojení na uživatele či Poskytovatele uvedené ve smlouvě.

9.2. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající uživateli ze smlouvy na třetí osobu.

9.3. Uživatel tímto uděluje souhlas s postoupením práv a povinností vyplývajících poskytovateli ze smlouvy na jinou společnost, podrobenou jednotnému řízení ve smyslu ustanovení § 66a obchodního zákoníku; pohledávky vzniklé z této smlouvy může poskytovatel postoupit za podmínek stanovených občanským zákoníkem.

9.4. Smlouva může být měněna písemnou dohodou smluvních stran nebo postupem uvedeným ve smlouvě nebo v Podmínkách. Tyto podmínky má Poskytovatel právo měnit s tím, že je povinen o změně informovat uživatele nejméně 3 měsíce předem a nové podmínky zveřejnit na [www.kvarteto.net](http://www.kvarteto.net), v provozovně nebo zaslát na kontaktní e-mail uvedený na smlouvě. Nevypoví-li uživatel smlouvu dle těchto Podmínek, stávají se pro něj nové podmínky závazné dnem uvedeným v nových podmínkách.

9.5. V souladu s ustanovením § 262 odst. 1 obchodního zákoníku se smluvní strany dohodly, že jejich závazkový vztah, upravený smlouvou a spory z ní vzniklé, se budou řídit obchodním zákoníkem. Zároveň se smlouva řídí ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o telekomunikacích, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

9.6. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje uživatel po dobu trvání smlouvy poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené na přední straně této smlouvy (dále jen "osobní údaje uživatele") pro účely informačních a účtovacích systémů poskytovatele a pro komunikaci s uživatelem o všech službách poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy poskytovatelem, včetně zpřístupnění údajů o uživateli uvedených ve smlouvě pro marketingové a obchodní účely poskytovatele. V rozsahu výše uvedeného zmocnění je poskytovatel rovněž oprávněn předávat osobní údaje uživatele do jiných států. Správcem osobních údajů uživatele podle zákona č. 101/2000 Sb. uvedených v této smlouvě je poskytovatel. Uživatel byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a že je oprávněn zmocnění kdykoliv písemně odvolat.

9.7. Tyto podmínky nahrazují v plném rozsahu předchozí podmínky pro poskytování veřejné telekomunikační služby přístupu k síti Internet.

9.8. Tyto Všeobecné podmínky pro poskytování veřejné telekomunikační služby přístupu k síti internet nabývají účinnosti dne 1.zář 2010.