

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

## PRO POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY PŘÍSTUPU K SÍTI INTERNET

dále jen „Podmínky“ vydané podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů

verze 106, strana 1

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Poskytovatel, jímž je společnost Neuron online s.r.o., se sídlem Na Okraji 324, 162 00 Praha 6, identifikační číslo 2759570, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 117715, se zavazuje poskytovat Uživateli přístup k síti Internet a jejím službám v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), jakož i související služby, které si Uživatel objednal jejich označením na smlouvě o poskytování veřejné telekomunikační služby přístupu k síti Internet (dále jen „Smlouva“). Tyto podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.

1.2. Podmínky, včetně ceníku služeb a veškeré aktuální informace o druzích a rozsahu služeb jsou veřejně přístupné na adrese <http://www.neurononline.cz> nebo <http://www.kvarteto.net> nebo v provozovně Poskytovatele.

1.3. Uzavřením Smlouvy uživatel stvrzuje, že se těmito podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí. Uzavřená smlouva je poskytovatelem archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím stranám.

1.4. Poskytovatel splnil vůči uživateli, kterým je spotřebitelem ve smyslu právních předpisů, platným v době účinnosti těchto podmínek informační povinnost dle ust. § 1811 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, když před samotným uzavřením smlouvy se spotřebitelem témuž sdělila:

- svoji totožnost, popřípadě telefonní číslo nebo adresu pro doručování elektronické pošty nebo jiný kontaktní údaj,
- označení zboží nebo služby a popis jejich hlavních vlastností,
- cenu zboží nebo služby, případně způsob jejího výpočtu včetně všech daní a poplatků,
- způsob platby a způsob dodání nebo plnění,
- údaje o právech vznikajících z vadného plnění, jakož i o právech ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv,
- údaj o době trvání závazku a podmínky ukončení závazku, má-li být smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

1.5. Smlouva se uzavírá na základě objednávky uživatele, a to v písemné formě. Smlouva je uzavřena teprve podpisem obou smluvních stran. Použití ust. § 1740 odst. 3 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**NOZ**“) se vylučuje.

### PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Poskytování objednaných služeb se realizuje prostřednictvím účastnické přípojky k datové síti Poskytovatele, která se nachází vně nebo uvnitř nemovitosti na adrese uvedené ve Smlouvě jako místo instalace a která je považována za koncový bod sítě Poskytovatele (dále jen „Koncový bod“).

1.2. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, pokud ze Zákona, nebo z těchto Podmínek nevyplývá něco jiného, v těchto případech:

- a) poskytování služby je v požadovaném místě, nebo v požadovaném rozsahu technicky neuskutečnitelné, nebo
- b) v dané lokalitě to neumožňuje síť, nebo
- c) Poskytovatel nezačal poskytovat objednanou službu v této lokalitě, nebo
- d) koncové zařízení Uživatele neumožňuje nebo omezuje poskytování objednaných služeb, nebo
- e) Poskytovatel na základě své úvahy vyhodnotí, že u zájemce není předpoklad, že bude dodržovat smlouvu nebo podmínky, zejména proto, že je dlužníkem Poskytovatele jiného provozovatele telekomunikačních služeb nebo je veden v některé databázi dlužníků, nebo Poskytovatel či jiný provozovatel telekomunikačních služeb už předtím odstoupil od smlouvy s ním, nebo smlouvu z vypověděl pro její porušení zájemcem, nebo
- f) její uzavření bylo v rozporu s právními předpisy, dobrými mravy nebo veřejným pořádkem.

1.3. Podmínkou pro uzavření smlouvy je, že zájemce předloží doklady, které prokazují totožnost zájemce, jeho právo užívat místo instalace a další doklady požadované Poskytovatelem a splní podmínky požadované Poskytovatelem.

1.4. Uživatel se zavazuje plnit své povinnosti dle těchto podmínek a za objednané služby platit příslušné poplatky v souladu s podmínkami uvedenými ve smlouvě, těchto Podmínkách, jakož i v ceníku Poskytovatele.

1.5. Rozsah, druh a parametry služeb, uvedených ve smlouvě mohou být změněny dohodou smluvních stran. Návrh na změnu služeb je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně zpravidla lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny. Změnu objednaných služeb nelze zpravidla provést častěji než jedenkrát za 3 (tři) kalendářní měsíce.

1.6. Poskytovatel tímto prohlašuje, že má potřebná oprávnění k výkonu všech práv a povinností podle smlouvy a podmínek.

### ROZSAH POSKYTOVANÉ SLUŽBY

1.7. Služba je poskytována jako veřejná a je poskytována po celé ČR.

1.8. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah a využití objednaných služeb, nebo za informace, údaje a data dostupná v síti Internet, přestože jsou tyto informace přístupné a používané prostřednictvím objednaných služeb, ani za přenos údajů a dat prostřednictvím sítě Internet, ani za funkčnost a provozuschopnost propojení koncového zařízení Uživatele s Koncovým bodem.

1.9. Uživatel je povinen si zabezpečit legální hardwarové a softwarové prostředky (včetně jejich instalace), vstupní a výstupní zařízení a jejich funkčnost potřebné pro připojení ke Koncovému bodu (dále jen „Koncové zařízení uživatele“). Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provoz Koncového zařízení uživatele.

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

## PRO POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY PŘÍSTUPU K SÍTI INTERNET

dále jen „Podmínky“ vydané podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů

verze 106, strana 2

1.10. Technická zařízení, prostřednictvím kterých jsou služby poskytovány, jakož i jejich součásti (dále jen "zařízení poskytovatele") jsou ve výlučném vlastnictví poskytovatele, který je oprávněn tato zařízení dle potřeby měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat. Je-li změna, doplnění, přemístění či úprava zařízení nutná pro zachování funkčnosti či parametrů poskytované služby a uživatel neposkytne k těmto úkonům Poskytovatele potřebnou součinnost, neodpovídá Poskytovatel po dobu, kdy uživatel neposkytne součinnost za nefunkčnost či omezenou funkčnost služby.

### PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

1.11. Uživatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost potřebnou pro plnění předmětu smlouvy.

1.12. Uživatel se zavazuje seznámit se se zásadami obsluhy síťových služeb a operačních systémů, jejichž znalost je nezbytná pro užívání služeb.

1.13. Uživatel tímto uděluje Poskytovateli nebo Poskytovatelem pověřené osobě souhlas s prováděním prací souvisejících s dodávkou objednaných služeb v prostorách místa instalace, a v souladu s právními předpisy i v ostatních prostorách nemovitosti, ve které se nachází Koncový bod. Za účelem plnění smlouvy se Uživatel zavazuje umožnit na požádání Poskytovateli nebo Poskytovatelem pověřené osobě přístup do prostor místa instalace po celou dobu trvání smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením.

1.14.

1.15. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel vede elektronickou databázi Uživatelů uskutečněných aktivit v síti KVARTETO. Uživatel tímto uděluje souhlas Poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky Poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru.

1.16. Uživatel se zavazuje se svým přístupovým heslem nakládat jako s důvěrným údajem. Uživatel nese odpovědnost za použití svého přístupového hesla, za veškeré materiály, informace a údaje umístěné na domovské stránce uživatele a/nebo v e-mailové schránce, jakož i za informace a údaje použité uživatelem v souvislosti s užíváním objednaných služeb, včetně materiálů stažených uživatelem ze sítě Internet nebo do této sítě umístěných.

1.17. Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není zcela bezpečná a přenášená data mohou být napadena nebo ztracena. Poskytovatel nenesení žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé uživateli přístupem třetích osob k jeho koncovému zařízení, ať již se tak stane se souhlasem uživatele nebo bez něj nebo za ztráty dat uživatele umístěných na jeho koncovém zařízení.

1.18. Uživatel bere na vědomí, že práce na zařízeních poskytovatele může vést k výpadku služeb. Uživatel je odpovědný za provedení zálohování dat a poskytovatel nenesení žádnou odpovědnost za případné neprovedení zálohování a ztrátu dat či informací.

1.19. Uživatel se zavazuje užívat objednané služby výhradně pro svou vlastní potřebu a nesmí komukoliv jinému, s výjimkou osob sdílejících s ním společnou domácnost, umožnit využití objednaných služeb bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele a to ani bezplatně. Uživatel odpovídá za škodu, vzniklou v důsledku neoprávněného užívání objednaných služeb třetími osobami.

1.20. Uživatel je povinen včas informovat poskytovatele o změnách údajů uživatele anebo plátce, uvedených ve smlouvě mezi uživatelem a poskytovatelem (změna příjmení, telefonu, bydliště atd.). Tyto změny je povinen Uživatel oznámit mailem nebo vyplněním elektronického formuláře na adrese <http://www.neurononline.cz/pro-klienty/> a to nejpozději do 7 kalendářních dnů po změně osobních údajů.

1.21. Uživatel se dále zavazuje:

- a) užívat objednané služby v souladu s platnými právními předpisy a těmito podmínkami;
- b) neporušovat práva třetích osob, zejména pak práva autorská, práva výkonných umělců, práva duševního vlastnictví, práva k ochranným známkám, průmyslová práva a jiná práva k nehmotným statkům třetích stran, a to zejména, nikoli však pouze týkající se na software, audiovizuálních děl, hudby a fotografií a jiných obrazových děl;
- c) nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání není oprávněn;
- d) nepoužívat objednané služby ať přímo nebo nepřímo, k porušení nebo pokusu o porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele, datové sítě nebo účtu, jakož i získání nebo k pokusu o získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného uživatele, k jeho software nebo datům;
- e) nepoužívat a nešířit jakékoliv nástroje nebo prostředky ohrožujících bezpečnost sítě Internet a datové sítě poskytovatele nebo obecně softwarovou bezpečnost nebo umožňující její narušování;
- f) nespouštět a neprovozovat v síti Kvarteto.net síťové protokoly, které fungují na principu klient-server a/nebo mohou vážným způsobem narušit dostupnost služeb (například služba DHCP apod.);
- g) neprovádět následující aktivity při používání datových sítí a sítě Internet, např. při posílání a přijímání zpráv elektronickou poštou, popř. při umístění informací na domovské stránky, jako je zejména:

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

## PRO POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY PŘÍSTUPU K SÍTI INTERNET

dále jen „Podmínky“ vydané podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů

verze 106, strana 3

- nadávání; obtěžování, vyhrožování nebo úmyslné vnučování se ostatním uživatelům; používání urážlivých přezdívek;
- falšování informace v záhlaví zprávy; umístění zpráv pod jménem někoho jiného za účelem zabránit někomu používat síť Internet nebo ho poškodit;
- šíření a umístění protiprávního materiálu;
- šířit informace, které by mohly poškodit Poskytovatele nebo třetí osobu;
- posílání hromadných, nebo komerčních zpráv způsobem, který je všeobecně známý pod názvem SPAM; toto zahrnuje kromě jiného: hromadné zprávy s obchodním obsahem, oznámením, žádostí o charitativní příspěvky, podpisové petice a zprávy s náboženským obsahem; šíření řetězových dopisů;
- posílat velké/objemné zprávy nebo velké množství zpráv a/nebo soubory s úmyslem narušení serveru nebo emailového účtu;
- přetížení sítě Internetu nebo datové sítě poskytovatele, která má za následek, nebo která vede k snížení rychlosti, nebo částečnému, anebo úplnému výpadku sítě;

1.22. Jakékoli porušení článku 4.11 nebo jakékoliv jiné jednání, které znamená zneužití objednaných služeb, narušení dobrých mravů nebo veřejného pořádku způsobeného uživatelem, je považováno za podstatné porušení této smlouvy a poskytovatel je oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování služeb uživateli, a to i bez předchozího upozornění; poskytovatel je oprávněn, nikoli však povinen uživateli opětovně zahájí dodávku objednaných služeb, a to zpravidla na uživatelovu písemnou žádost a po zaplacení příslušného poplatku dle ceníku, zjedná-li uživatel nápravu. V případě porušení některé této povinnosti je uživatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé takové porušení.

## PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1.23. Poskytovatel udělí uživateli přístupové heslo, které je poskytovatel oprávněn jednostranně měnit, pokud si tak vyžádají technické, provozní nebo organizační důvody o čemž bude Uživatel informovat minimálně 3 dny předem, dovolují-li to okolnosti.

1.24. Poskytovatel je povinen zajišťovat řádnou dostupnost objednaných služeb v rozsahu uvedeném ve smlouvě; tato povinnost nemůže být splněna, jestliže je síť přetížená. V této souvislosti může být v případě nutnosti agregováno připojení do výměnných sítí.

1.25. Poskytovatel je povinen v případě, že je uživatel v prodlení s platbou, odeslat uživateli buď poštou nebo elektronickými prostředky na poštovní či e-mailovou adresu uživatele, která je uvedena ve smlouvě nebo která byla oznámena poskytovateli postupem dle čl. 4.10 upozornění Uživatele na prodlení s uvedením výše dlužné částky. Toto upozornění se považuje za předžalobní upomínku dle § 142a zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu. Povinnost dle tohoto článku splní

poskytovatel již odesláním upozornění s uvedením náhradního termínu plnění či zjednání nápravy.

1.26. Poskytovatel je povinen umožnit uživateli přístup k elektronickému vyúčtování telekomunikačních služeb prostřednictvím klientské zóny na adrese <https://klient.kvarteto.net/>

## ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH A ZÁVAD, REKLAMACE

1.27. Při poskytování objednaných služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení popř. přerušení poskytování objednaných služeb, za které poskytovatel neodpovídá. Pokud lze toto předvídat, oznámí poskytovatel takovou skutečnost uživateli vhodným způsobem předem (např. prostřednictvím elektronické pošty nebo informační internetové stránky poskytovatele).

1.28. Uživatel je povinen ohlásit omezení nebo přerušení poskytovaných objednaných služeb Poskytovateli neprodleně po jejich zjištění, avšak poté, co ověří, že porucha není na jeho straně. Ohlášení musí obsahovat identifikaci Uživatele ( ID nebo číslo smlouvy), identifikaci Služby, popis poruchy, datum a čas. Ohlášení je nutné oznámit v pracovní době (po-pá na tel: 226216906 nebo 602499400, mimo pracovní dobu na záznamník na tel: 226216910 nebo kdykoliv prostřednictvím klientského formuláře, který nalezne na adrese <http://www.neurononline.cz/pro-klienty/> nebo ve své klientské zóně. Tyto kontakty také slouží k uplatněním a vyřizování reklamací a jako servisní a zákaznická podpora.

1.29. Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně, znemožňují-li uživateli zcela využívat služby dle čl. 1.1 do 48 hodin od jejich ohlášení Poskytovateli, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody, zejména neumožnění přístupu ke koncovému bodu, přerušení dodávky elektrické energie apod. Krátkodobé přerušení možnosti využívání služeb netrvajících déle než 48 hodin se nepovažuje za porušení smlouvy.

1.30. Poskytovatel neodpovídá za závady vzniklé následkem neodborného nebo neoprávněného zásahu Uživatele nebo třetích osob.

1.31. Náklady na odstranění závady nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil uživatel nebo je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení uživatele. V takovém případě je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli a uživatel je povinen uhradit poskytovateli náklady na odstranění závady podle v té době aktuálně platného ceníku poskytovatele.

1.32. Nebude-li závada, která způsobí přerušení poskytování služeb, která je způsobena poskytovatelem a která byla řádně uživatelem ohlášena, odstraněna do 48 hodin od jejího ohlášení Poskytovateli, bude uživateli na základě jeho písemné žádosti poskytnuta sleva ve výši příslušné poměrné části pravidelného poplatku za dobu, kdy objednanou službu nebylo možné pro závadu na straně poskytovatele vůbec využít.

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

## PRO POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY PŘÍSTUPU K SÍTI INTERNET

dále jen „Podmínky“ vydané podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů

verze 106, strana 4

- 1.33. Vady v nesprávně vyúčtovaných pravidelných poplatcích popř. jiných platbách za poskytnuté objednané služby je uživatel povinen uplatnit do 2 (dvou) měsíců od doručení vyúčtování, jinak uživatelské právo zanikne. Vždy poskytnuté objednané služby je uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
- 1.34. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci nejpozději do 30 dnů ode dne doručení reklamace nebo, vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, nejpozději do 60 dnů ode dne jejího doručení.
- 1.35. Nahlášení poruchy, uplatnění reklamace nebo reklamace vyúčtování nemá odkladný účinek a uživatel je povinen zaplatit účtovanou částku v plné výši do data splatnosti.
- 1.36. Uživatel nemá nárok na náhradu škody v důsledku neposkytnutí objednané služby nebo vadného poskytnutí objednané služby.
- 1.37. Uživatel se zavazuje uhradit poplatky podle aktuálně platného ceníku servisních poplatků poskytovatele za jakékoliv servisní úkony vyžádané uživatelem nad rámec odstranění závad či poruch zařízení, které nese poskytovatel na své náklady.
- 1.38. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamace směřující proti ceně služeb má uživatel právo se obrátit s námitkami na Český telekomunikační úřad a to nejpozději do 30 dnů ode dne doručení vyřízení reklamace.
- 1.39. V případě, že služba není funkční déle než ... dní, má uživatel nárok na vrácení poměrné částky z měsíční platby za služby.



### **POPLATKY ZA SLUŽBY, PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 1.40. Uživatel je povinen hradit příslušné poplatky v souladu s aktuálně platným ceníkem nejpozději do 14 dnů od doručení vyúčtování, není-li ve smlouvě uvedeno jinak, a to nezávisle na tom, zda uživatel skutečně využíval objednané služby; vyúčtováním se rozumí vystavení (zpravidla v elektronické podobě) daňového dokladu s uvedením DPH, případně zjednodušeného daňového dokladu, který zahrnuje poplatky účtované na základě smlouvy a těchto podmínek uživateli; dnem zdanitelného plnění je první den fakturovaného období. Veškeré platby dle Smlouvy nebo v souvislosti s ní hradí uživatel poskytovateli bezhotovostně na účet poskytovatele, uvedený ve Smlouvě.
- 1.41. Aktivační/připojovací poplatky se uživatel zavazuje uhradit zpravidla ke dni zprovoznění objednaných služeb, nejpozději však do 14 dnů od data obdržení prvního vyúčtování, není-li ve vyúčtování uvedeno jinak. Nejsou-li tyto poplatky uhrazeny včas, je poskytovatel oprávněn uživatele od služby, za kterou aktivační/připojovací poplatky platí, odpojit. Odpojení nemá vliv na povinnost uživatele k úhradě aktivačního poplatku.
- 1.42. Poskytovatel je oprávněn v souladu s ust. § 1752 NOZ kdykoli za trvání smlouvy tyto podmínky změnit, a to včetně možnosti změny ceny služeb anebo způsob jejího placení. Poskytovatel

jakoukoli změnu těchto podmínek zveřejní bez zbytečného odkladu na svých www stránkách (<http://www.neurononline.cz> nebo <http://www.kvarteto.net>) a ve své provozovně. Poskytovatel též uživatele informuje způsobem, který si uživatel zvolil pro zaslání vyúčtování. Veškeré informace budou oznámeny uživateli nejpozději jeden měsíc před účinností této změny. Ve smyslu ust. § 1752 odst. 2 NOZ sjednávají smluvní strany, že obchodní podmínky je oprávněn měnit poskytovatel měnit v jakémkoli rozsahu.

- 1.43. Uhrazení pravidelného poplatku v jeho nové výši uživatelem je považováno za souhlasný projev vůle uživatele s touto změnou a takováto změna se stává pro obě smluvní strany platnou a účinnou.
- 1.44. V případě nesouhlasu se změnou těchto podmínek je uživatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět ve výpovědní době jeden měsíc, které běží od prvního dne měsíce následujícího po jejím doručení poskytovateli.
- 1.45. Pokud je uživatel v prodlení s platbou, má poskytovatel právo omezit poskytování dané služby zamezením aktivního přístupu ke službě nebo – není-li to technicky možné – službu uživateli přerušit bez předchozího oznámení. Zaplatí-li uživatel celou dlužnou částku, popř. jiné platby dle ceníku nebo podmínek, poskytovatel v přiměřené lhůtě obnoví dodávku objednaných služeb, zpravidla na žádost uživatele.
- 1.46. Zaplacením poplatku se rozumí den připsání poplatku v jeho plné výši na účet poskytovatele.
- 1.47. Pro případ prodlení s platbami uživatele je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 1.48. Úrok z prodlení je uživatel povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti uvedené v čl. 7.1. Zaplacením úroku z prodlení není omezen nárok poskytovatele na náhradu škody v plné výši v penězích.
- 1.49. Ceník je uživateli k dispozici na adrese [www.kvarteto.net](http://www.kvarteto.net) a v provozovně Poskytovatele.
- 1.50. Případné slevy a zvláštní nabídky poskytovatele není možné kombinovat, nestanoví-li poskytovatel nebo Smlouva jinak.
- 1.51. V případě, že adresa odběru služby se liší od adresy pro zaslání vyúčtování, je oprávněn poskytovatel navýšit měsíčně cenu služeb o poplatek ve výši 30 Kč.
- 1.52. Montáž zařízení a náklady na dopravu osoby, pověřené uživatelem do místa poskytování služby se považují za náklady na instalaci. Náklady na instalaci se účtují zvlášť ve výši dle ceníku poskytovatele a nejsou zahrnuty v ceně služby.
- 1.53. Pokud poskytovatel zapůjčí uživateli zařízení, potřebné pro vyúčtování služeb (modem, set top box apod.) je oprávněn požadovat při jeho zapůjčení v hotovosti při předání zařízení kauci. Výši kauce stanoví Smlouva.

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

## PRO POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY PŘÍSTUPU K SÍTI INTERNET

dále jen „Podmínky“ vydané podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů

verze 106, strana 5

### 8. SANKCE ZA NEUHRAZENÍ SLUŽBY A PORUŠENÍ SMLUVNÍCH PODMÍNEK

1.54. Společnost neuron online s.r.o. upozorní odběratele zasláním upomínky na vznik nedoplatku, a to po uplynutí období, ke kterému mělo být uhrazeno poslední vyúčtování. V případě zaslání první upomínky nevzniká poskytovateli nárok na úhradu smluvní pokuty. Poskytovatel je oprávněn, nikoli však povinen zaslat také druhou a třetí upomínku. V případě zaslání druhé upomínky je uživatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 150 Kč a v případě třetí upomínky ve výši 500 Kč.

1.55. Poskytovatel je oprávněn v případě, že ani po první upomínce nebude nedoplatek uhrazen předat vymáhání pohledávky advokátní kanceláři. V takovém případě vzniká poskytovateli nárok na náhradu nákladů spojených s vymáháním dlužné částky ve výši a za podmínek vyhl. 177/1996 Sb. (advokátní tarif).

1.56. Po zaslání druhé upomínky nebo upomínky od advokátní kanceláře dojde k omezení poskytované služby. Její znovuoobnovení je podmíněno úhradou nedoplatku, a to v jeho plné výši a nově i poplatku 100Kč za reaktivaci služby.

1.57. Upomínky jsou zasílány rovněž prostřednictvím SMS a na vznik nedoplatku je zákazníka možno upozornit i formou telefonátu.

1.58. Pokud nedojde k úhradě nedoplatku, bude tento postoupen k soudnímu vymáhání prostřednictvím právního zástupce společnosti Neuron online s.r.o.

1.59. Pokud má uživatel aktivovanou službu DSL, Neuron může zákazníkovi přerušit poskytování služeb dle této smlouvy nebo od této smlouvy odstoupit kdykoli během jeho prodlení s platbou i bez zaslání upomínky.

### 9. TRVÁNÍ A ZÁNİK SMLOUVY

1.60. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou nebo na dobu určitou se stanovenou minimální dobou plnění. Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou s minimální dobou plnění a žádná ze smluvních stran před uplynutím této lhůty nevyjádří vůli smlouvu ukončit, smlouva se prodlužuje na dobu neurčitou. Pokud není ve smlouvě uvedena minimální doba plnění, činí minimální doba plnění smlouvy tři měsíce.

1.61. Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zahájení dodávky objednaných služeb.

1.62. Uživatel je oprávněn smlouvu vypovědět bez udání důvodu. V případě ukončení smlouvy uzavřené na dobu určitou před uplynutím doby, na kterou je smlouva uzavřena, výpovědí některé ze smluvních stran nebo dohodou obou smluvních stran, je oprávněn poskytovatel požadovat poplatek ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, nebo jedné pětiny součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy plus úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým

zařízením, které bylo uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek,

1.63. Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět v případě, že uživatel nepřijme návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný podle těchto Podmínek.

1.64. Uživatel je oprávněn smlouvu vypovědět v případě, že neakceptuje návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný poskytovatelem podle těchto Podmínek. Výpověď lze v takovém případě podat nejpozději do 15 dnů ode dne zveřejnění nové výše poplatků nebo nových podmínek.

1.65. Výpovědní lhůta je 30 dnů a začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

1.66. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou platností

a) v případě opakovaného neuhrazení poplatku uživatelem nebo jeho neuhrazení přes předchozí upomínku (má-li zákazník aktivovanou službu DSL i bez předchozí upomínky), nebo

b) v případě podstatného porušení povinností uživatele, nebo

c) jestliže poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb, které tvoří předmět smlouvy, nebo

d) pokud dojde k ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a vlastníkem případně správcem příslušné nemovitosti, v níž se nachází Koncový bod, nebo

e) z jiných technických důvodů na straně poskytovatele znemožňujících poskytovateli plnit předmět smlouvy po dobu delší než 30 dnů, a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran, nebo

f) nelze-li dle právního předpisu po odvolání zmocnění uživatele zpracovávat jeho osobní údaje nezbytné k plnění smlouvy nebo k ochraně oprávněných zájmů poskytovatele, nebo

g) uživatel uvedl ve smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil poskytovateli změnu adresných údajů ve smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítá poskytnout přiměřenou součinnost.

1.67. Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou platností v případě, že poskytovatel přestane prokazatelně a vlastním zaviněním dodávat objednané služby po dobu delší než 120 hodin.

1.68. Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení smlouvy z jakéhokoli důvodu jsou aktivací a/nebo připojovací poplatky nevratné.

1.69. Po dobu plynutí výpovědní lhůty je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky podle smlouvy a aktuálně platného ceníku, a uživatel je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik smlouvy nemá vliv na nárok poskytovatele na zaplacení dlužných částek za objednané služby, popř. jiných poplatků vzniklých po dobu trvání smlouvy.

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

## PRO POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY PŘÍSTUPU K SÍTI INTERNET

dále jen „Podmínky“ vydané podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů

verze 106, strana 6

### **SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

internet nabývají účinnosti dne 1. ledna 2014 a nahrazují předcházející všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikační služby přístupu k síti internet, ve všech jejich předchozích verzích.

- 1.70. V případě pochybností se má za to, že písemné oznámení, výzva, návrh, výpověď, vyúčtování či jiné sdělení dle této smlouvy byly doručeny druhé smluvní straně pátý den po podání zásilky k poštovní přepravě na adresu uživatele či Poskytovatele uvedenou ve smlouvě, nebo druhý den po odeslání v případě zaslání zprávy elektronickým prostředkem na kontaktní spojení na uživatele či Poskytovatele uvedené ve smlouvě.
- 1.71. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající uživateli ze smlouvy na třetí osobu.
- 1.72. Uživatel není proti pohledávce poskytovatele na úhradu služeb dle smlouvy a těchto podmínek oprávněn jednostranně započítat žádné své pohledávky vůči poskytovateli.
- 1.73. Smlouva může být měněna písemnou dohodou smluvních stran nebo postupem uvedeným ve smlouvě nebo v Podmínkách.
- 1.74. Smlouva mezi účastníkem a poskytovatelem se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.75. Smluvní strany vylučují na právní vztahy založené touto smlouvou aplikaci následujících ustanovení NOZ: § 167, § 558 odst. 2, § 1753 a § 1754.
- 1.76. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů uděluje uživatel po dobu trvání smlouvy poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené ve smlouvě mezi uživatelem a poskytovatelem o smlouvy (dále jen "osobní údaje uživatele") pro účely informačních a účtovacích systémů poskytovatele a pro komunikaci s uživatelem o všech službách poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy poskytovatelem, včetně zpřístupnění údajů o uživateli uvedených ve smlouvě pro marketingové a obchodní účely poskytovatele. V rozsahu výše uvedeného zmocnění je poskytovatel rovněž oprávněn předávat osobní údaje uživatele do jiných států. Správcem osobních údajů uživatele podle zákona č. 101/2000 Sb. uvedených v této smlouvě je poskytovatel. Uživatel byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a že je oprávněn zmocnění kdykoliv písemně odvolat.
- 1.77. Je-li některé ustanovení těchto podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 1.78. Tyto Všeobecné podmínky pro poskytování veřejné telekomunikační služby přístupu k síti